

Politica privind cookie-urile

Prezenta Politică privind cookie-urile reglementează utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii similare de către S.C. HONG LONG THERAPY SRL, cu sediul în București, Șos. Pavel Dimitrievici Kiseleff nr. 13, etaj S, cam. 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2025041881005, având CUI 51956288 (denumită în continuare „Operatorul”), în cadrul website-ului propriu.

Prin continuarea utilizării acestui website, utilizatorul își exprimă acordul explicit pentru utilizarea cookie-urilor, în conformitate cu prevederile prezentei politici, în măsura în care acestea nu sunt dezactivate prin setările browserului.

1. Ce sunt cookie-urile

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni, formate din litere și numere, care sunt stocate pe dispozitivul unui utilizator (computer, smartphone, tabletă etc.) atunci când acesta accesează un website. Cookie-urile nu conțin software, viruși sau spyware și nu pot accesa informațiile stocate pe dispozitivul utilizatorului.

Aceste fișiere sunt utilizate pentru a permite funcționarea eficientă a website-ului, pentru a îmbunătăți experiența de navigare, pentru a oferi servicii personalizate și pentru a analiza traficul și comportamentul vizitatorilor.

2. Tipuri de cookie-uri utilizate pe acest website

Website-ul utilizează următoarele categorii de cookie-uri:

- **Cookie-uri strict necesare (esențiale):** Aceste cookie-uri sunt indispensabile pentru funcționarea corectă a website-ului. Fără ele, funcții precum navigarea pe pagini sau accesul la zonele securizate nu pot fi asigurate. Ele nu colectează informații despre utilizator și nu necesită consimțământ.
- **Cookie-uri de analiză și performanță:** Aceste cookie-uri colectează informații anonime despre modul în care utilizatorii folosesc website-ul, cum ar fi paginile vizitate, timpul petrecut pe site și erorile întâlnite. Operatorul utilizează, în acest scop, Google Analytics, un serviciu furnizat de Google LLC.
- **Cookie-uri funcționale:** Acestea permit site-ului să memoreze opțiunile utilizatorului (ex: limba preferată, regiunea, autentificarea în cont), contribuind la o experiență personalizată.
- **Cookie-uri de marketing și targetare:** Utilizate cu acordul explicit al utilizatorului, aceste cookie-uri pot fi plasate de parteneri terți pentru a livra conținut publicitar relevant sau pentru a urmări utilizatorul în navigarea sa pe site-uri multiple (ex: Facebook Pixel, remarketing Google Ads).

3. Scopul utilizării cookie-urilor

Cookie-urile sunt utilizate în următoarele scopuri:

- Funcționarea corectă a website-ului și îmbunătățirea performanței acestuia
- Facilitarea accesului la conturi, programări și formulare
- Colectarea de date statistice agregate pentru analiză internă
- Personalizarea experienței de navigare și prezentarea conținutului relevant

- Livrarea de campanii publicitare eficiente (doar dacă utilizatorul și-a dat acordul)

4. Durata de stocare a cookie-urilor

Durata de viață a cookie-urilor variază în funcție de scopul pentru care au fost setate:

- **Cookie-uri de sesiune** – sunt șterse automat când utilizatorul închide browserul.
- **Cookie-uri persistente** – rămân stocate pe dispozitiv până la o dată de expirare prestabilită sau până când sunt șterse manual de utilizator.

5. Cookie-uri plasate de terți

Website-ul poate permite plasarea de cookie-uri de către terți, cum ar fi Google, Facebook sau furnizorul de servicii Comet (platformă prin care se efectuează programările online). Aceste cookie-uri pot colecta date despre interacțiunea utilizatorului cu website-ul și pot fi utilizate în scopuri analitice sau de marketing.

Operatorul nu are control direct asupra acestor cookie-uri și recomandă consultarea politicilor de confidențialitate ale terților respectivi.

6. Consimțământul pentru cookie-uri

La prima accesare a website-ului, utilizatorul este informat printr-un banner despre utilizarea cookie-urilor și i se oferă opțiunea de a accepta sau respinge utilizarea acestora (cu excepția celor esențiale). Consimțământul este înregistrat și poate fi retras în orice moment prin setările browserului sau prin linkul dedicat de gestionare a preferințelor cookie.

7. Cum pot fi controlate cookie-urile

Utilizatorii pot seta browserul să blocheze sau să accepte cookie-uri, în funcție de preferințe. Informații detaliate pentru gestionarea cookie-urilor pot fi consultate în secțiunea „Ajutor” a browserului folosit. Dezactivarea cookie-urilor poate afecta funcționarea corectă a anumitor pagini sau funcții ale website-ului.

8. Actualizări ale politicii

S.C. HONG LONG THERAPY SRL își rezervă dreptul de a modifica prezenta politică în orice moment, în conformitate cu modificările legislative sau tehnice. Versiunea actualizată va fi publicată pe website, cu menționarea datei ultimei revizui.

Ultima actualizare: iulie 2025