

Politica de Confidențialitate

Această politică de confidențialitate reglementează modul în care S.C. HONG LONG THERAPY SRL, cu sediul în București, Șos. Pavel Dimitrievici Kiseleff nr. 13, etaj S, cam. 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2025041881005, având Cod Unic de Înregistrare 51956288 (denumită în continuare „Societatea” sau „Operatorul”), colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal ale vizitatorilor website-ului său.

Utilizarea website-ului implică acceptarea politicii de confidențialitate prezentate mai jos, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă.

1. Categoriile de date colectate

Prin utilizarea website-ului, Operatorul poate prelucra următoarele date personale:

- Nume și prenume (în cazul în care utilizatorul completează un formular de contact sau programare)
- Adresă de e-mail și/sau număr de telefon
- IP-ul vizitatorului
- Date tehnice despre dispozitivul folosit (ex. tip browser, sistem de operare)
- Informații colectate prin cookie-uri și instrumente de analiză (Google Analytics)
- Alte informații furnizate voluntar de către utilizator

2. Scopul prelucrării datelor

Datele sunt colectate și prelucrate exclusiv în următoarele scopuri legitime:

- Răspuns la solicitările transmise prin formularul de contact
 - Programarea serviciilor prin aplicația integrată Comet
 - Comunicarea cu utilizatorii, la cerere
 - Analiza traficului și performanței website-ului (Google Analytics)
 - Îmbunătățirea conținutului, funcționalității și experienței oferite online
 - Respectarea obligațiilor legale și de reglementare
- Datele nu sunt utilizate în scopuri de marketing fără consimțământul explicit al utilizatorului.

3. Temeiul legal al prelucrării

Datele sunt prelucrate în temeiul următoarelor baze legale, conform art. 6 din GDPR:

- Art. 6 alin. (1) lit. a) – consimțământul utilizatorului
- Art. 6 alin. (1) lit. b) – executarea unui contract sau demersuri la cererea persoanei vizate
- Art. 6 alin. (1) lit. f) – interesul legitim al operatorului (ex. îmbunătățirea funcționalității site-ului)

4. Colectarea datelor prin aplicația Comet

Website-ul afișează iframe-uri care permit utilizatorului acces direct la sistemul de programări online și de plată operat prin aplicația Comet, un sistem de management intern contractat de către HONG LONG THERAPY SRL.

Comenzile, rezervările și plățile efectuate prin acest sistem sunt procesate de partenerul contractual Netopia și intră sub incidența propriilor politici de confidențialitate și securitate.

Operatorul nu colectează, stochează sau prelucrează direct date de plată sau informații sensibile prin intermediul acestui website. Pentru detalii suplimentare, utilizatorii sunt rugați să consulte politica de confidențialitate a Comet și Netopia, afișate în cadrul platformei respective.

5. Destinatarii datelor

Datele pot fi accesate, în limita atribuțiilor legale, de următoarele categorii de destinatari:

- Personalul autorizat al Operatorului
- Furnizori de servicii IT și mentenanță website
- Parteneri contractuali (ex: Comet, Netopia)
- Autorități publice, în baza unei obligații legale

Datele personale pot fi transmise către terțe entități, împuterniciți (ex. laboratoare medicale, medici, provideri de platforme digitale), alte unități medicale, dar și către terți colaboratori (ex. parteneri sau furnizori ai operatorului) în scopuri legate de furnizarea serviciilor medicale.

6. Durata stocării datelor

Datele cu caracter personal sunt păstrate strict pe durata necesară atingerii scopurilor în care au fost colectate, conform politicilor interne și obligațiilor legale aplicabile.

Datele transmise prin formulare de contact sau email vor fi păstrate timp de maximum 12 luni, cu excepția situațiilor în care legea prevede altfel.

Perioada de retenție a datelor personale este de 10 ani, dacă nu există prevederi legale ce impun păstrarea acestora pentru un termen mai lung.

7. Drepturile persoanei vizate

Conform GDPR, utilizatorul are următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele proprii
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de opoziție
- Dreptul de a retrage consimțământul

Totodată, aveți dreptul de a solicita oricând ștergerea datelor personale. Puteți oricând, în baza drepturilor ce vă revin conform GDPR, să solicitați ștergerea, rectificarea, accesul, portarea, restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, acolo unde este cazul. În situația puțin probabilă în care considerați că

prelucrarea datelor personale este abuzivă, vă puteți adresa ANSPDCP (www.dataprotection.ro).

Pentru exercitarea acestor drepturi, utilizatorul poate transmite o solicitare scrisă la adresa de e-mail: [email operator].

8. Securitatea datelor

Operatorul ia măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau modificării. Website-ul este protejat prin conexiune securizată (SSL/HTTPS), iar accesul la panoul de administrare este restricționat.

9. Politica privind cookie-urile

Website-ul utilizează cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența de navigare și pentru a colecta date statistice anonime despre trafic. La prima accesare, utilizatorului i se va solicita consimțământul privind utilizarea cookie-urilor neesențiale.

Pentru detalii, consultați pagina dedicată Politicii privind cookie-urile.

10. Modificări ale politicii

S.C. HONG LONG THERAPY SRL își rezervă dreptul de a modifica această politică, pentru a reflecta eventuale modificări legislative sau operaționale. Versiunea actualizată va fi publicată pe website cu menționarea datei ultimei revizui.

Ultima actualizare: iulie 2025